

Die Art und Weise der Zusammenarbeit und der Umgangsformen zwischen Behörden und Verwaltungen haben Einfluss auf die Leistungsfähigkeit, die Motivation und das Arbeitsklima. Die Unternehmens- und Führungskultur ist erwiesenermassen entscheidend für den Erfolg einer Organisation. Ein professioneller Umgang zwischen Behörden und der Verwaltung bedingt klare Leitlinien – auch in Bezug auf die Zuständigkeitsordnung (strategische und operative Ebene, Geschäftszuweisungen, Berichtswesen). Die fördernden Faktoren wie Respekt, Wertschätzung und Transparenz spielen im Umgang eine zentrale Rolle.

Lösungsvorschlag: Ausarbeiten und Veröffentlichen eines Behörden-Knigge. In der Leitlinie sollen die wichtigsten Verhaltensweisen festgehalten und Antworten auf Fragen beantwortet werden wie:

- Welche Elemente beeinflussen die vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Behörde und Verwaltung?
- Was macht eine gute Gesprächs- und Feedback-Kultur aus?
- Was sind typische strategische und operative Aufgaben, und wer nimmt welche Rolle wahr?
- Was macht eine effiziente Sitzungsorganisation und eine gute Sitzungsleitung aus?

Der Behörden-Knigge wird als kompakter Leitfaden herausgegeben.

Vollständige Beschreibung

<http://www.milizsystem.ch/milizsystem/jahr-der-milizarbeit/projekte/posts/behoerden-knigge.php>